

# Cloudia.Pro

## Обеспечение безопасности и надежности

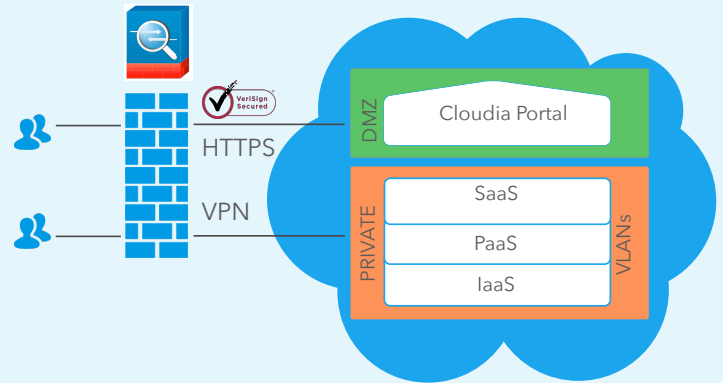
### Общие положения

Компания Cloudia обязуется обеспечивать выполнение всех требуемых законом и бизнес-необходимостью организационных и технических процедур для поддержания максимальной доступности облачных сервисов и сохранности данных в них. Все сервисы Cloudia.Pro предоставляются в соответствии с принятыми в компании политиками обеспечения безопасности и надежности хранения данных и персональной информации клиентов. Общее описание используемых политик приведено далее.

### Обеспечение безопасности доступа к данным

#### 1. Доступ к portalу управления (Cloudia Management Portal, CMP):

- осуществляется по защищенному сетевому протоколу https;
- достоверность сетевого сертификата подтверждается авторизованным центром сертификации Verisign;
- для шифрования соединения используется длина ключа 128 бит;
- аутентификация осуществляется по логину и паролю, который задается пользователем в соответствии с принципами высокой устойчивости к взлому и хранится в системе в хешированном виде;
- выполняется регулярная смена паролей для учетных записей.



#### 2. Доступ к облачным сервисам:

- осуществляется через защищенное соединение виртуальной частной сети (VPN);
- клиенту выдается персональная подсеть в рамках которой работают все его сервисы;
- персонально выделенные подсети обеспечивают полную изоляцию сервисов клиентов облака как в плане доступа, так и использования серверных ресурсов.

#### 3. Защита от внешних атак:

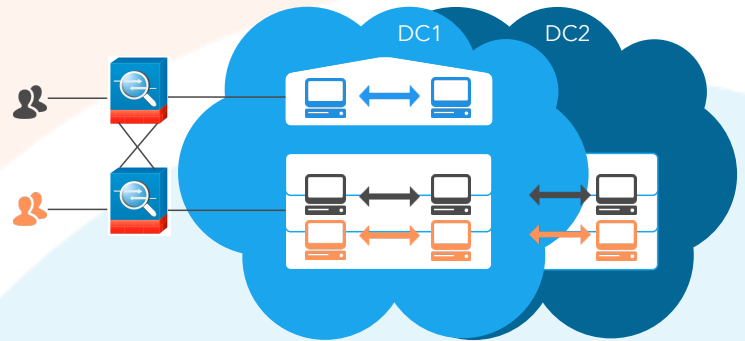
- обеспечивается внешним периметром аппаратных фаерволов Cisco с выделением внешнего и внутреннего сетевых периметров системы.

#### 4. Дополнительная защита (опционально):

- персональные параметры фаервола для сервисов клиента.

## Обеспечение надежности облачных сервисов

1. Компания Cloudia сотрудничает с дата центрами уровня TIER 2 и 3 в России для гарантии надежности аппаратного обеспечения и соответствия законодательству.
2. Надежность хранения данных обеспечивается двойным и тройным зеркалированием дисковой системы.
3. Надежность функционала облака и сервисов клиентов обеспечивается применением кластерной архитектуры виртуальных сред, а так же дублированием аппаратных средств и сетевой инфраструктуры.
4. Минимизация рисков отказа облачных сервисов и возможность возврата их состояния на определенный момент времени обеспечивается регулярным резервным копированием данных в рамках одного или нескольких ЦОД.
5. Дополнительные возможности:
  - перемещение облачных сервисов между разными ЦОД;
  - DR архитектуры, объединяющие несколько ЦОД.



## О компании

Компания Cloudia основана в 2014 году  
Сайт компании: <http://cloudia.pro>  
email: [team@cloudia.pro](mailto:team@cloudia.pro)